

令和4年度 事業報告書

社会福祉法人 はーとらんど

特別養護老人ホーム ハートランド五條

ハートランド五條 短期入所生活介護

ハートランド五條 デイサービスセンター

ハートランド五條 ケアプランセンター

社会福祉法人 はーとらんど 事業報告

1. 基本理念

『常に患者様と向き合い、患者様の立場に立ちその場その時に応じた最良の医療サービスを提供する』

2. 各サービスにおける基本方針

特養・ショートステイ

- ・プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します
- ・自立した日常生活がおくれるよう、残存機能に応じた支援を行います
- ・地域の方との交流を通して人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います
- ・日々研鑽を重ね知識・技術・人間性を磨いていきます

デイサービス

- ・世代間交流を持ち社会参加の機会を作る
- ・利用者様および家族様の要望に応じたサービスを提供する
- ・安全、安心、快適な生活が送れるよう支援する。
- ・サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います

3. 令和4年度目標値

特別養護老人ホーム	49.0名/1日平均
短期入所施設	8.5名/1日平均
デイサービス	24名/1日平均

4. 令和4年度方針

- ①プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します。
- ②自立した生活が送れるよう、残存機能に応じた支援を行います。
 - (1) ご利用者様のペースに合わせた生活
 - (2) ご利用者様の要望に合わせた生活の空間の組立
 - (3) 利用者様の自主性に合わせた目標を持てる生活
- ③地域の方との交流を通して、人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います。
 - (1) 住み慣れた地域や住まいで尊厳ある自立した生活
 - (2) 落ち着きのある生活空間の維持
 - (3) 家族・近隣者との人間関係を構築し円滑かつ良好に保つ
入居者の精神面での安定を図り、より良い生活支援を行うために施設と家族の意見交換の場として家族懇談会や個別の相談の場として随時の相談を積極的に行う。
また「地域への開放」も重要な役割の一つであり、施設行事への地域の参加や地域住民や学校等の公共施設等の施設見学等を積極的に受け入れていく。また、施設入居後に地域との関係を維持していくことができるよう、地域行事へも積極的に参加する。
- ④日々研鑽を重ね知識、技術、人間性を磨いていきます。
 - (1) 委員会活動の活発化
感染対策委員会、リスクマネジメント委員会、褥創対策委員会、身体拘束廃止委員会、感染症委員会を通じて積極的な意見交換と情報交換を行いよいチームワークの構築を目指す
 - (2) 介護実践の強化と知識の向上を目的とし、専門的知識を養うとともに介護スキルの向上に組織的に取り組む
- ⑤サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います。

5. 委員会別具体的目標

各委員会の活動強化 各委員会の活動強化

1) リスクマネジメント委員会

- ①ヒヤリハットから大きな事故に繋げないために情報共有の手順書を活用し実行する

<その他>法人全体での人員移動

- 看護職員退職人数 2名
- 介護職員退職人数 6名
- 介護職員の平均年齢： 42.8歳（昨年より1.3歳上昇）
- 介護福祉士の総数： 17名（昨年度より3名増）

6. 各サービスごとの事業報告

1) 特別養護老人ホームハートランド五條（ユニット型）

入居の状況（令和4年4月～令和5年3月31日） 月末閉め人数

令和4年度	入居者数（月末人数）			満床時延べ人数（人）	定員（人）	延稼働実人数（人）	月間延空床数（人）	月間外泊・空床率1日平均（%）	年間平均利用率（%）
	男性	女性	合計						
4月	12	36	48	1500	50	1428	72	4.8%	91.4%
5月	12	37	49	1550	50	1504	46	2.9%	
6月	11	37	48	1500	50	1460	40	2.6%	
7月	11	36	47	1550	50	1450	100	6.5%	
8月	11	36	47	1550	50	1470	80	5.2%	
9月	11	37	48	1500	50	1426	74	4.9%	
10月	10	36	46	1550	50	1483	67	4.3%	
11月	10	36	46	1500	50	1404	96	6.4%	
12月	10	33	43	1550	50	1367	183	11.8%	
1月	9	34	42	1550	50	1347	203	13.1%	
2月	9	34	43	1400	50	1161	239	17.1%	
3月	8	34	42	1550	50	1304	246	15.9%	

令和4年度においては、空床、外泊、入院に伴う空床率は年間平均5.2%の結果であり令和3年度の空床2.4%より2.8%悪化し、年間利用率においても2.5%低下している。

今年度においては、身体疾患に伴い入院者の増加、新規入所者の調整困難の為、空床率のアップへと繋がってしまった。また、コロナウイルス感染症に伴い、新規の入所希望者も停止してしまっていた状況もある。

令和4年度 入退居の状況 (人)

状況	入居				退居				
	在宅	SS	他施設※1	医療機関	在宅	地域密着	他施設※1	入院※2	死亡※3
小計	1	5	1	3			2	10	4
合計	10				16				

※1 特養、グループホーム、老人保健施設など介護保険の施設。

※2 入院時の身体状況により家族からの退居の申出によるものと、入院期間が3ヶ月経過したための退居された方。

※3 医療機関への転院及び転院後、入院中に医療機関で死亡された方。

- ・ SSとは、当施設ショートステイを長期利用もしくは定期利用しながら入居待機をしている方の入居で、ショートステイ希望の方で特養入居へ希望変更された方、満床のためショートステイで待機されていた方が含まれます。

利用者の状況

①特別養護老人ホーム ハートランド五條 入居者詳細内訳数

介護度別人数

3月末

介護度	1	2	3	4	5	合計	平均
人数(R2年度末)	4	3	17	13	8	50	3.3
人数(R3年度末)	3	5	16	15	10	49	3.5
人数(R4年度末)	2	1	13	17	9	42	3.7

年齢別人数

3月末

年齢	～65歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均
人数(R2年度末)	0	2	4	24	20	0	87.4
人数(R3年度末)	0	1	7	23	27	3	87.1
人数(R4年度末)	0	1	4	19	16	2	87.8

②ハートランド五條 短期入所利用者数及び介護度平均

3月

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
人数(R2年度末)	0	0	12	67	81	65	41	266	3.2
人数(R3年度末)	0	0	18	20	70	71	40	219	3.4
人数(R4年度末)	0	0	8	23	94	56	10	191	3.2

③ハートランド五條デイサービスセンター介護度別通所者実人数と介護度平均

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
R2年度	55	175	226	249	133	63	21	923	2.13
R3年度	32	186	267	263	85	74	48	955	2.15
R4年度	25	164	233	293	100	56	53	924	2.18

デイサービス通所者月別延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
R1年度	406	430	414	472	420	448	462	455	453	426	465	481	5332
R2年度	440	557	541	557	537	554	607	606	599	540	569	640	6647
R3年度	652	629	604	661	631	591	601	569	597	541	455	590	7144
R4年度	549	606	618	385	553	589	591	582	551	510	597	645	6776

7. 地域との交流・施設行事

R4年度	施設内行事	地域への施設無料開放教室
4月	花見 近隣散策	コロナウイルス感染症に伴い来訪者受け入れ行事については全て中止
5月	各フロア内において誕生会、日常レク	
6月		
7月	納涼祭	コロナ感染症拡大に伴い中止
8月		
9月	敬老会お祝い 祝い膳の提供	
10月	各フロア内において誕生会、日常レク	
11月		
12月	年末餅つき大会 クリスマス会	フロアごとに分け実施
1月		コロナウイルス感染症に伴い来訪者受け入れ行事については全て中止
2月	節分豆まき	
3月		

8. 会議開催の状況

○給食会議

開催時期： 毎月1回

出席者： 施設長、看護師、管理栄養士、事務職員、施設ケアマネジャー、デイサービス職員
日清医療食品株式会社職員（エリアマネージャー・栄養士）

○フロア会議

開催時期： 各フロア毎月1回

出席者： 各フロア職員、看護師（状況に応じて施設長、機能訓練士、管理栄養士、相談
議 題：入居者様への対応フロアにおける介護に対する意見交換、改善すべき事項等

○委員会会議（教育・感染症・行動制限・リスクマネジメント・機能訓練委員会・褥瘡委員会）

開催時期：原則1回/月

出席者：各フロア委員、教育長、看護師（状況に応じて機能訓練士、管理栄養士、相談員）

9. 外部研修参加状況

コロナウイルス感染予防の観点から、出向研修は無く、ズーム・ユーチューブによる研修のみであり個人的な参加に留まっていた。

- 令和4年5月12日 認知症介護基礎研修 オンライン研修
参加者：介護職員1名
- 令和4年10月6日 食生活と植物油 オンライン研修
参加者：栄養士1名
- 令和4年12月22日 第1回南和地域感染症対策研修会
参加者：看護職員1名
- 令和5年1月20日 栄養権利情報連携研修会（栄養管理ワーキング会議） オンライン研修
参加者：栄養士1名
- 令和5年3月17日 奈良県社会福祉施設協議会 栄養士研究会 オンライン研修
参加者：栄養士1名
- 令和5年3月3・7日 中堅職員に求められるマネジメントのポイント オンライン研修
（「奈良県福祉・介護事業所認証制度」認証事業者向け）
参加者：介護職員1名

10. 施設内研修実施状況

- 毎偶数月一回、6回/年 実施 口腔ケア研修（さくらデンタルクリニック 歯科衛生士実施）
対象者・・・介護職、事務職、介護支援専門員、看護師 一回平均5～6人参加
- 令和4年4月4日 移乗介助・車椅子の扱い方（新入職者向け研修）
対象者：新入職者・経験の浅い介護職員 参加者：5名
内 容：移乗介助の基本動作・注意点・ボディメカニクス 車椅子の操作方法 移乗介助と車椅子体験
- 令和4年4月6・13・15日 5月2・4・9日 褥瘡の早期発見と予防
対象者：全職員 参加者：47名
内 容：褥瘡の基本的知識 ポジショニング 体位変換とクッションの当て方実習
- 令和4年4月13日 リーダー育成勉強会 リーダーの役割・行動計画
対象者：介護室フロア責任者 参加者：2名
内 容：リーダーの役割とリーダーシップ リーダーの業務内容 リーダーとしての行動計画を立てる
- 令和4年4月22日 自己学習会 高齢者の特徴を知りケアに生かす
対象者：全職員 参加者：4名
内 容：高齢者の身体的特徴 老化に伴う身体的変化 老化に伴う症状・日常生活の支障
介護職員としてどのようにサポートするか
- 令和4年4月26日 おむつの使い方・排泄について（新入職員向け研修）外部講師
対象者：新入職者・経験の浅い介護職員 参加者：6名
内 容：おむつの選び方 おむつ・パットの特徴 おむつの当て方演習

- ・令和4年4月28日 ステップアップ研修 人材育成の基本
 対象者：介護職員 看護職員 参加者：11名
 内 容：育成の責任と必要性 新人の特徴 新人指導に対する心構え 指導の責任
- ・令和4年5月11日 リーダー育成勉強会 リーダーとしての振る舞い
 対象者：介護室フロア責任者 参加者：3名
 内 容：リーダーとしての責任ある言動 自分自身の行動・言葉を振り返る
- ・令和4年5月11・23・25・26日 8月10日 身体拘束についての基本を学ぼう
 対象者：全職員 参加者：39名
 内 容：身体拘束をなくすには何が必要か なぜ身体拘束が問題なのか 厚労省が定義する身体拘束に
 当たる行為 3つの身体拘束
- ・令和4年5月12日 オンライン認知症介護基礎研修
 対象者：無資格介護職員 参加者1名
 内 容：認知症ケアに関わる基礎 オンライン受講
- ・令和4年5月13日 6月20日 8月11・12・31日高齢者虐待防止研修 五條市出前研修
 対象者：全職員 参加者：54名
 内 容：虐待防止法による虐待とは 虐待に至る不適切ケア 個人の尊厳と価値
 演習：虐待（不適切ケア）を生まない支援とは
- ・令和4年5月27日 自己学習会 ユニットケアの基本
 対象者：新入職者・経験の浅い介護職員 参加者：5名
 内 容：ユニットケアの基本 できているユニットケア・できていないユニットケア
 これから取り組みたいユニットケアの内容
- ・令和4年6月1・3・10・27・30日 8月3日 10月7・27日
 KYT 危険予測と事故が起こってしまった時の対応手順を知る
 対象者：全職員 参加者：49名
 内 容：KYTシートを使い危険予測を話し合う（グループワーク） 事故・ヒヤリハット発生時の対応手順
- ・令和4年6月3・7日 フロア勉強会 ミスと浴使用方法
 対象者：4F介護職員 参加者：6名
 内 容：機械の使用法 利用者様の体験入浴 個別に合わせた入浴方法の検討
- ・令和4年6月20日 家庭での感染予防対策
 対象者：全職員 参加者：54名
 内 容：感染症の基礎知識 日頃から行う感染予防策とは 感染経路を考えて行う予防策
- ・令和4年6月15・28日 7月3・5・7・10・30日 8月1日 食中毒を予防しよう
 対象者：介護職員 看護職員 参加者：54名
 内 容：食中毒の発生状況 福祉施設での発生状況の特徴 食中毒を起こす主な原因菌と症状・予防策
 ヒスタミン中毒 使い捨て手袋の注意点
- ・令和4年6月24日 自己学習会 バイタルサインって何？
 対象者：介護職員 看護職員 参加者：11名
 内 容：バイタルサインの意味、測定方法と注意点 バイタルサインのアセスメント方法
 観察ポイント 脈拍・呼吸の測定実習
- ・令和4年6月30日 ステップアップ研修 PDCAサイクルを回そう
 対象者：全職員 参加者11名
 内 容：PDCAサイクルとは PDCAサイクルを回す意味 PDCAサイクルを回すポイントとチーム基礎力
- ・令和4年7月10日 フロア勉強会 車椅子からの移乗介助の方法
 対象者：3F介護職員 参加者：1名
 内 容：安全な移乗介助の方法・車椅子の設置角度の実演
- ・令和4年7月29日 ステップアップ研修 コミュニケーション
 対象者：介護職員 参加者：3名
 内 容：演習・グループワーク：伝え方・伝わるように伝える方法 相手に合わせた伝え方の工夫
- ・令和4年8月3日 10月3日 12月2日「いつの間にか固まっている」を防ぐには
 対象者：介護職員 看護職員 参加者：28名
 内 容：使う筋肉と動きを実践して体験 レクリエーションを含めた機能訓練のメニューを体験

- ・令和4年8月8日 フロア勉強会 車椅子からの移乗介助の方法
対象者：3F 介護職員 参加者：8名
内 容：移乗介助時になぜ内出血が起こりやすいか 安全な移乗介助の方法 個別性を考える
- ・令和4年8月10日 リーダー育成勉強会 PDCA サイクルと ISO 目標管理
対象者：介護室フロア責任者 参加者：3名
内 容：PDCA サイクルの基本 PDCA サイクルとフロア運営 ISO 月々の目標の振り返りと記入の方法
- ・令和4年9月22日 フロア勉強会 介護記録の書き方
対象者：3F 介護職員 参加者：4名
内 容：介護記録は何のために書くのか 記録の重要性・介護職員としての責務 実際の書き方
記録内容の工夫
- ・令和4年9月26日 フロア勉強会 尿道留置カテーテル使用中の管理方法
対象者：3F 介護職員 参加者：9名
内 容：尿道留置カテーテルの扱い方 観察項目・注意点 フロア内入居者の個別のカテーテル管理
- ・令和4年9月26日 10月14・17日 11月18日 令和5年1月12日 介護福祉士国家試験対策
対象者：介護職員 参加者：1名
内 容：介護福祉士国家試験対策テキスト・過去問題集での学習
- ・令和4年10月12日 リーダー育成勉強会 フロア運営振り返り・課題抽出
対象者：介護室フロア責任者 参加者：3名
内 容：自部署の目標と自身の行動計画の振り返り 目標管理シートの振り返りの書き方・留意点
- ・令和4年11月1～30日 身体拘束防止研修 スピーチロックについて学ぼう
対象者：介護職員 看護職員 参加者：48名
内 容：スピーチロックとは 具体例 なぜよくないのか 言い換え言葉例文 ワークシート取組
- ・令和4年11月2・9・28日 感染の考え方 (外部講師)
対象者：全職員 参加者：52名
内 容：介護時の感染対策の基本 環境整備のポイント ガウン・手袋の着脱方法の演習
- ・令和4年11月24・28・29日 12月5日 ハラスメント防止
対象者：全職員 参加者：39名
内 容：事業主が講ずべき措置 ハラスメントを発生させない職場環境作り 性的問題行動とハラスメントを起こした場合の行為者の責任 威圧的問題行動とは 自己の感情コントロールの重要性
ハートランドのルール 感情の共鳴
- ・令和4年11月7・23日 フロア研修 ガウンの着脱方法の実践(感染症研修)
対象者：2F 介護職員 参加者：10名
内 容：ガウン着脱の実践 意見交換 実際にコロナ感染症対策を行った振り返り
- ・令和4年12月7日 事故の事例から原因・要因・今後の対応策を考える手順を知る
対象者：全職員 参加者：48名
内 容：事故事例を用いて原因・要因・今後の対応策を考える手順の演習・グループワーク
事故発生時のカンファレンスシートの活用手順
- ・令和4年12月8日 フロア勉強会 緊急時のマニュアル 安全な食事介助
対象者：3F 介護職員 参加者：10名
内 容：緊急時の職員の対応方法 食事介助時のポジショニング 嚥下状態の確認方法
- ・令和4年12月14日 リーダー育成勉強会 今年度振り返り・課題抽出
対象者：看護室長 介護室フロア責任者 参加者：4名
内 容：部署と介護室目標の振り返り 意見交換 来年度目標について
- ・令和4年12月15日 管理者研修 ハラスメント相談への対処法
対象者：各室長 介護室フロア責任者 衛生管理者
内 容：ハラスメント相談への対処法の資料学習 ワークシート取組
ハラスメント相談の基本 信頼関係構築のポイント 信頼が得られる面談の進め方
- ・令和5年1月11・14・23・31日 2月13・28日
不適切ケアを回避しよう ストレスとうまく付き合う
対象者：全職員 参加者：48名
内 容：不適切なケアとストレス ストレスが背景にある不適切なケアと高齢者虐待
ストレスマネジメント

- ・令和5年1月25日 2月1・9・11日 認知症ケア BPSDの対応を考える
 対象者：全職員 参加者：38名
 内 容：中核症状・周辺症状の内容 職員の対応によるBPSDの緩和
 ・30個別性を見極めたケア・関りの必要性・重要性
- ・令和5年2月1・2・27日 3月9日看取りケア
 対象者：全職員 参加者：35名
 内 容：高齢者ケアの考え方 終末期の判断の難しさ 看取りチームの役割 死への各段階の特徴
 看取りの事例共有・グループワーク
- ・令和5年2月8・9日 自己学習会 高齢者に多い疾患とその対応
 対象者：全職員 参加者：18名
 内 容：高齢者の身体的特徴・精神的特徴 高齢者に多い病気と症状・対応方法
- ・令和5年3月1・2・9・27日 コンプライアンス研修（法令順守・個人情報保護と行動規範）
 対象者：全職員 参加者：35名
 内 容：法令順守 個人情報保護・プライバシー保護 施設職員としての職業倫理・行動規範
- ・令和5年3月20・21日 部署勉強会 ガウンテクニック実践研修
 対象者：ディサービス職員 参加者：8名
 内 容：ガウン着脱方法をチェックリストに沿って実践