

令和3年度 事業報告書

社会福祉法人 はーとらんど

特別養護老人ホーム ハートランド五條

ハートランド五條 短期入所生活介護

ハートランド五條 デイサービスセンター

ハートランド五條 ケアプランセンター

ハートランド五條 訪問看護ステーション

社会福祉法人 はーとらんど 事業報告

1. 基本理念

『常に患者様と向き合い、患者様の立場に立ちその場その時に応じた最良の医療サービスを提供する』

2. 各サービスにおける基本方針

特養・ショートステイ

- ・プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します
- ・自立した日常生活がおくれるよう、残存機能に応じた支援を行います
- ・地域の方との交流を通して人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います
- ・日々研鑽を重ね知識・技術・人間性を磨いていきます

デイサービス

- ・世代間交流を持ち社会参加の機会を作る
- ・利用者様および家族様の要望に応じたサービスを提供する
- ・安全、安心、快適な生活が送れるよう支援する。
- ・サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います

3. 令和2年度目標値

特別養護老人ホーム 49.5名/1日平均

短期入所施設 8.5名/1日平均

デイサービス 24名/1日平均

ハートランド五條訪問看護ステーション 令和3年2月20日より休止 令和4年2月19日廃止

4. 令和3年度方針

- ①プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します。
- ②自立した生活が送れるよう、残存機能に応じた支援を行います。
 - (1) ご利用者様のペースに合わせた生活
 - (2) ご利用者様の要望に合わせた生活の空間の組立
 - (3) 利用者様の自主性に合わせた目標を持てる生活
- ③地域の方との交流を通して、人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います。
 - (1) 住み慣れた地域や住まいで尊厳ある自立した生活
 - (2) 落ち着きのある生活空間の維持
 - (3) 家族・近隣者との人間関係を構築し円滑かつ良好に保つ
入居者の精神面での安定を図り、より良い生活支援を行うために施設と家族の意見交換の場として家族懇談会や個別の相談の場として随時の相談を積極的に行う。
また「地域への開放」も重要な役割の一つであり、施設行事への地域の参加や地域住民や学校等の公共施設等の施設見学等を積極的に受け入れていく。また、施設入居後に地域との関係を維持していくことができるよう、地域行事へも積極的に参加する。
- ④日々研鑽を重ね知識、技術、人間性を磨いていきます。
 - (1) 委員会活動の活発化
感染対策委員会、リスクマネジメント委員会、褥創対策委員会、身体拘束廃止委員会、感染症委員会を通じて積極的な意見交換と情報交換を行いよいチームワークの構築を目指す
 - (2) 介護実践の強化と知識の向上を目的とし、専門的知識を養うとともに介護スキルの向上に組織的に取り組む
- ⑤サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います。

5. 委員会別具体的目標

各委員会の活動強化 各委員会の活動強化

- 1) リスクマネジメント委員会

6. 各サービスごとの事業報告

1) 特別養護老人ホームハートランド五條 (ユニット型)

入居の状況 (令和3年4月～令和4年3月31日) 月末閉め人数

令和 3年度	入居者数 (月末人数)			満床時延 べ人数 (人)	定員 (人)	延稼働実 人数 (人)	月間延 空床数 (人)	月 間 外泊・空床 率1日平均 (%)	年間 利用率 (%)
	男性	女性	合計						
4月	14	36	50	1500	50	1500	101	6.0%	91.7%
5月	13	37	50	1550	50	1543	117	7.0%	
6月	12	37	49	1500	50	1494	130	7.4%	
7月	14	36	50	1550	50	1528	120	7.8%	
8月	12	36	48	1550	50	1510	117	7.8%	
9月	13	36	49	1500	50	1431	90	7.7%	
10月	14	36	50	1550	50	1517	64	7.2%	
11月	14	36	50	1500	50	1500	26	6.7%	
12月	12	36	48	1550	50	1533	86	6.2%	
1月	11	36	47	1550	50	1475	31	6.5%	
2月	12	36	48	1400	50	1317	77	6.4%	
3月	12	36	48	1550	50	1495	62	6.2%	

令和2年度においては、空床、外泊、入院に伴う空床率は年間平均5.2%の結果であり平成30年度の空床2.4%より2.8%悪化し、年間利用率においても2.5%低下している。

今年度においては、身体疾患に伴い入院者の増加、新規入所者の調整困難の為、空床率のアップへと繋がってしまった。また、2月から3月末にかけてはコロナウイルス感染症に伴い、新規の入所希望者も停止してしまっていた状況もある。

令和3年度 入退居の状況 (人)

状 況	入 居				退 居				
	在 宅	SS	他施設 ※1	医療機関	在 宅	地域密着	他施設 ※1	入 院 ※2	死 亡 ※3
小計		4		7				7	5
合計	11				11				

※1 特養、グループホーム、老人保健施設など介護保険の施設。

※2 入院時の身体状況により家族からの退居の申出によるものと、入院期間が3ヶ月経過したための退居された方。

※3 医療機関への転院及び転院後、入院中に医療機関で死亡された方。

- ・ SSとは、当施設ショートステイを長期利用もしくは定期利用しながら入居待機をしている方の入居で、ショートステイ希望の方で特養入居へ希望変更された方、満床のためショートステイで待機されていた方が含まれます。

利用者の状況

①特別養護老人ホーム ハートランド五條 入居者詳細内訳数

介護度別人数

3月末

介護度	1	2	3	4	5	合計	平均
人数(30年度末)	4	16	12	11	7	50	2.96
人数(R1年度末)	4	9	18	11	7	49	3.3

人数(R2年度末)	4	3	17	13	8	50	3.3
人数(R3年度末)	3	5	16	15	10	49	3.5

年齢別人数

3月末

年齢	～65歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均
人数(30年度末)	4	2	1	24	18	1	85.3
人数(R1年度末)	3	2	3	24	17	0	85.5
人数(R2年度末)	0	2	4	24	20	0	87.4
人数(R3年度末)	0	1	7	23	27	3	87.1

②ハートランド五條 短期入所利用者数及び介護度平均

3月

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
人数(30年度)	0	0	29	59	76	40	31	235	2.9
人数(R1年度)	0	0	37	79	61	29	18	224	2.6
人数(R2年度末)	0	0	12	67	81	65	41	266	3.2
人数(R3年度末)	0	0	18	20	70	71	40	219	3.4

③ハートランド五條デイサービスセンター介護度別通所者実人数と介護度平均

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
30年度	72	105	166	195	97	58	9	702	1.7
R1年度	81	144	179	220	109	23	17	773	1.46
R2年度	55	175	226	249	133	63	21	923	2.13
R3年度	32	186	267	263	85	74	48	955	2.15

デイサービス通所者月別延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
30年度	427	456	438	433	393	371	408	402	385	381	408	435	4937
R1年度	406	430	414	472	420	448	462	455	453	426	465	481	5332
R2年度	440	557	541	557	537	554	607	606	599	540	569	640	6647
R3年度	652	629	604	661	631	591	601	569	597	541	455	590	7144

7. 地域との交流・施設行事

R2年度	施設内行事	地域への施設無料開放教室
4月	花見 近隣散策	コロナウイルス感染症に伴い来訪者受け入れ行事については全て中止
5月	各フロア内において誕生会、日常レク	
6月		
7月	納涼祭	コロナ感染症拡大に伴い中止
8月		
9月	敬老会お祝い 祝い膳の提供	
10月	各フロア内において誕生会、日常レク	
11月		
12月	年末餅つき大会 クリスマス会	フロアごとに分け実施
1月		コロナウイルス感染症に伴い来訪者受け入れ行事については全て中止
2月	節分豆まき	
3月		

8. 家族様・利用者様からのご意見への取り組み

玄関前へご意見箱を設置

令和3年度 ご意見箱件数 0件 (直接職員がいただいたご意見 18件)

◎ご家族様、ケアマネジャー、ご本人様からのご意見

入所・短期入所

令和3年5月6日(家族様より)

- ・面会が出来ず、親との会話もできず家族の顔も忘れてるかもしれない。

令和3年5月6日(家族様より)

- ・家族からの差し入れを利用者様へ提供されないまま、冷蔵庫内で忘れたままになっていた。

令和3年7月4日(家族様より)

- ・再三、ココアをもって来てほしいとの連絡が入るが依頼する期間が短く不信に思う。

令和3年7月13日(家族様より)

- ・利用者様用のポリデントをもって来てほしいとの依頼があったが、以前まで関わっていた家族から引き継ぎもなく、今まで持って来たこともないのに今まではどうしていたのか？

令和3年9月29日(家族様より)

- ・前回ショートの帰り、上靴で帰ってきた。との指摘あり。

令和3年9月30日(家族様より)

- ・前回、前々回の短期入所退所時にストロー付きのコップが返ってきていない。

令和3年10月10日(家族様より)

- ・いつも受診の時の服が一緒。

令和3年11月8日(家族様より)

- ・以前から着替えが必要となったならTELほしいと伝えてあったが、寒くなってきた割にはTELが無い。

令和3年11月11日(家族様より)

- ・「肌着とトレーナーの間に着せていた服を着ていない」とのご意見。

令和3年11月17日(家族様より)

- ・面会終了時、家族様から体が右に傾いており右ひざが車いすのパイプ部分に当たっている。

令和3年11月17日(利用者様より)

- ・夜間、歯が痛いことを訴え、朝にNsに伝え観てもらおうことになっていたが一向に対応してくれなかった。

令和3年11月22日(家族様より)

- ・受診時、爪切りをしてあげてほしいとの依頼。

令和3年11月30日(家族様より)

- ・面会時に、いつもひざ掛けをしていない。本人に聞いても解らず紛失したのではないか？

令和3年11月30日(家族様より)

- ・面会の際に冬服をもってきているのに着せていない。

令和3年12月2日(家族様より)

- ・面会の際、寒いのに薄着で下に降りてきている衣類は持っているはず。

令和3年12月5日(家族様より)

- ・「寒いので部屋の温度を上げてほしい」と依頼したが上げてくれなかったと本人が話している。

デイサービス

令和3年9月2日(ケアマネジャーより)

- ・利用者様への対応が統一されていなく、依頼内容と違いがある。

家族、本人、ケアマネジャーからの意見については、現場における手順のミス、連絡確認、報告のミスから発生しているものがほとんどである

9. 会議開催の状況

○給食会議

開催時期： 毎月1回

出席者： 施設長、看護師、管理栄養士、事務職員、施設ケアマネジャー、デイサービス職員
日清医療食品株式会社職員（エリアマネージャー・栄養士）

○フロア会議

開催時期： 各フロア毎月1回

出席者： 各フロア職員、看護師（状況に応じて施設長、機能訓練士、管理栄養士、相談
議 題：入居者様への対応フロアにおける介護に対する意見交換、改善すべき事項等

○委員会会議（教育・感染症・行動制限・リスクマネジメント・機能訓練委員会・褥瘡委員会）

開催時期：原則1回/月

出席者：各フロア委員、教育長、看護師（状況に応じて機能訓練士、管理栄養士、相談員）

10. 外部研修参加状況

コロナウイルス感染予防の観点から、出向研修は無く、ズーム・ユーチューブによる研修のみであり個人的な参加に留まっていた。

- 令和3年10月27日 認知症介護基礎研修 オンライン研修
参加者：介護職員2名

11. 施設内研修実施状況

- 毎偶数月一回、6回/年 実施 口腔ケア研修（さくらデンタルクリニック 歯科衛生士実施）
対象者・・・介護職、事務職、介護支援専門員、看護師 一回平均5～6人参加
- 令和3年4月7・26日 災害時の対応
対象者：全職員 参加者：32名
内容：災害時の対応について ハザードマップの確認 水害時対応の流れ
- 令和3年4月28日 オムツの当て方（外部業者による）
対象者：介護職員 看護職員 参加者：10名
内容：失禁におけるスキンケア オムツの当て方の実際
- 令和3年5月12日・7月14日・8月11日 リーダー育成勉強会 「チームワークについて」
対象者：介護室フロア責任者 参加者：3名
内容：チームワークとは？ 自部署はチームとして機能しているか現状を振り返る。
理念の確認 KJ法
- 令和3年5月26日 9月3・7・14日 褥瘡予防について
対象者：介護室、看護室職員 参加者：32名
内容：高齢者施設で起きやすい褥瘡 褥瘡が出来るメカニズム 褥瘡の予防対策
- 令和3年6月2・18・28日 ヒヤリハットの重要性を理解し意識を高めてもらう
対象者：全職員 参加者：43名
内容：ヒヤリハットの重要性 介助方法の中でのリスクについて KYTについて
- 令和3年6月30日 9月5・7日 ユニットケアー24時間シートの活用
対象者：介護室、看護室職員 参加者24名
内容：24時間シートの活用の意味 情報収集の大切さ
- 令和3年7月7・27・31日 コロナ発生（疑い）時の居室対応について
対象者：全職員 参加者：37名
内容：ゴミ箱の作り方 居室の入室・退室の仕方 ガウンの着脱方法
- 令和3年8月4・17日 9月6・8日 9月13日 心と身体のレクリエーション・機能訓練について
対象者：介護職員 看護職員 参加者30名
内容：実技形式でレク内容実施
- 令和3年8月16日 細菌性食中毒の発生予防について
対象者：感染症委員会 参加者：4名
内容：細菌性食中毒の多発時期と最近の種類 食中毒の発生した事案の確認

- ・令和3年9月1・3・4・7・27日 10月5日 認知症ケア ICFと個別ケア
対象者：介護職員、看護職員 参加者32名
- ・令和3年7月28日 8月4・26日10月25日 令和2年度実施分の伝達講習 ハラスメント研修
対象者：デイサービス職員 参加者8名
- ・令和3年9月30日 ステップアップ研修
対象者：看護職員 介護職員
内 容：効果的な話し合いの内容 理念の言葉を分解して言葉の意味を考える
- ・令和3年10月6・7・25日 11月1日 ハラスメント防止
対象者：全職員 参加者35名
内 容：事業主が講ずべき措置 パワハラの種類 ハラスメントを起こした場合の行為者の責任
ハートランドのルール 2022年4月からパワハラ防止法改正
- ・令和3年10月27日 オンライン認知症介護基礎研修
対象者：無資格介護職員 参加者2名
内 容：認知症ケアに関わる基礎 オンライン受講
- ・令和3年10月29日 ステップアップ研修10月「チームワークについて」
対象者：介護職員 参加者7名
内 容：チームワークについて
- ・令和3年11月5・6・9日 「失禁におけるスキンケア」伝達講習
対象者：デイサービス職員 参加者10名
内 容：皮膚の基礎知識 男性、女性清潔ケアの方法の違い
- ・令和3年11月24日 12月25・29日 令和4年1月8日 社会福祉施設コロナ感染対策
対象者：介護職員 看護職員 参加者：29名
内 容：3つの感染経路とマクロ飛沫感染を防ぐ「換気編」 接触感染を防ぐ「消毒編」
- ・令和3年11月30日 ステップアップ研修11月「自分の目指すリーダー像」
対象者：介護職員 希望者 参加者11名
内 容：自分の目指すリーダー像
- ・令和3年12月1・27日 事故原因を探る
対象者：全職員 参加者：23名
内 容：資料を確認しグループワーク 再発防止について
- ・令和4年1月5・6・17・21・24日 不適切ケア、よりよい介護を目指して
対象者：介護職員・看護職員 参加者：39名
- ・令和4年2月24日 セクシャルハラスメント防止
対象者：デイサービス職員 参加者9名
内 容：働きやすい職場環境 セクハラとは、セクハラ行為の分類 セクハラの背景になりうる言動
- ・令和4年3月2・8・16・21日 「法令順守・個人情報保護・安全衛生」研修
対象者：全職員 参加者：30名
内 容：法令順守 個人の倫理・道徳観 法令違反の原因 介護保険法と法令順守
- ・令和4年3月30日 認知症ケア
対象者：介護職員 参加者：20名
内 容：パーソンセンタードケア