

# 令和2年度 事業報告書

社会福祉法人 はーとらんど

特別養護老人ホーム ハートランド五條

ハートランド五條 短期入所生活介護

ハートランド五條 デイサービスセンター

ハートランド五條 ケアプランセンター

ハートランド五條 訪問看護ステーション

# 社会福祉法人 はーとらんど 事業報告

## 1. 基本理念

『常に患者様と向き合い、患者様の立場に立ちその場その時に応じた最良の医療サービスを提供する』

## 2. 各サービスにおける基本方針

特養・ショートステイ

- ・プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します
- ・自立した日常生活がおくれるよう、残存機能に応じた支援を行います
- ・地域の方との交流を通して人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います
- ・日々研鑽を重ね知識・技術・人間性を磨いていきます

デイサービス

- ・世代間交流を持ち社会参加の機会を作る
- ・利用者様および家族様の要望に応じたサービスを提供する
- ・安全、安心、快適な生活が送れるよう支援する。
- ・サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います

## 3. 令和2年度目標値

特別養護老人ホーム	49.5名/1日平均
短期入所施設	8.5名/1日平均
デイサービス	21名/1日平均
訪問看護	13名/1日平均

## 4. 令和2年度方針

- ①プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します。
- ②自立した生活が送れるよう、残存機能に応じた支援を行います。
  - (1) ご利用者様のペースに合わせた生活
  - (2) ご利用者様の要望に合わせた生活の空間の組立
  - (3) 利用者様の自主性に合わせた目標を持てる生活
- ③地域の方との交流を通して、人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います。
  - (1) 住み慣れた地域や住まいで尊厳ある自立した生活
  - (2) 落ち着きのある生活空間の維持
  - (3) 家族・近隣者との人間関係を構築し円滑かつ良好に保つ  
入居者の精神面での安定を図り、より良い生活支援を行うために施設と家族の意見交換の場として家族懇談会や個別の相談の場として随時の相談を積極的に行う。  
また「地域への開放」も重要な役割の一つであり、施設行事への地域の参加や地域住民や学校等の公共施設等の施設見学等を積極的に受け入れていく。また、施設入居後に地域との関係を維持していくことができるよう、地域行事へも積極的に参加する。
- ④日々研鑽を重ね知識、技術、人間性を磨いていきます。
  - (1) 委員会活動の活発化  
感染対策委員会、リスクマネジメント委員会、褥創対策委員会、身体拘束廃止委員会、感染症委員会を通じて積極的な意見交換と情報交換を行いよいチームワークの構築を目指す
  - (2) 介護実践の強化と知識の向上を目的とし、専門的知識を養うとともに介護スキルの向上に組織的に取り組む
- ⑤サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います。

## 5. 委員会別具体的目標

各委員会の活動強化 各委員会の活動強化

- 1) リスクマネジメント委員会

- ① 委員会として全体 OJT 研修を年 2 回の実施し伝達講習をフロアで行う。
- ② ヒヤリハット報告書を前年度比 20%増加させる。
- ③ 服薬ミスをなくす。

## 2) 感染症対策委員会

- ① 施設内の感染をゼロにする。
- ② 委員会として全体 OJT 研修を年 2 回の実施と伝達講習をフロアごとに 100%実施する。
- ③ 職員の感染予防と予防対策の徹底。

## 3) 褥瘡対策委員会

- ① 入居者の ADL を把握し褥瘡発生要因を評価し新規発生ゼロにする。
- ② 看護・介護・栄養部門と連携し評価を行う。
- ③ 個別に合わせた排泄のタイミングを把握し評価する。

## 3) 行動制限・高齢者虐待防止委員会

- ① 身体拘束ゼロ、虐待ゼロ。
- ② 不適切ケアに対するクレームゼロ。

## 4) 教育委員会

- ① 基本的知識・技術の向上と定着。
- ② 自覚と責任を持ったケア実践ができる介護職員の育成。
- ③ 自覚を持った言動ができるリーダーの育成。
- ④ 信頼し学びあう介護チームづくり。
- ⑤ 接遇マナーの向上。
- ⑥ 認知症ケア・ユニットケアの学習の強化。

## 5. 法人役員・評議員の現員数

理事：6名 監事：2名 評議員：7名（法改正に伴い評議員数変更）  
任期

理 事：令和元年 6 月 24 日から 2 年間 令和 3 年に選任予定  
（令和 2 年度、会計年度最終のものに関する理事会終結まで）

監 事：令和元年 6 月 24 日から 2 年間 令和 3 年に選任予定  
（令和 2 年度に終了する会計年度最終のものに関する理事会終結まで）

評議員：平成 29 年 4 月 1 日から 4 年間 令和 3 年に選任予定  
（令和 2 年度に終了する最終会計年度の定時評議員会の終了の時まで）

## 5. 職員の体制

＜特別養護老人ホーム ユニット・ショートステイ 令和 3 年 3 月 31 日時点

職 区 分	現員	備 考	職 区 分	現員	備 考
施 設 長	1	デイサービス兼務	看 護 職 員	7	非常勤 2 名
事 務 員	3	障害者雇用含む	管 理 栄 養 士	2	非常勤 1 名
生 活 相 談 員	1	社会福祉士	介 護 支 援 専 門 員	1	ケアプランセンター
介 護 職 員	37	非常勤 16 名	医 師	4	嘱託
機 能 回 復 訓 練 員	1	看護師（嘱託）	車 両 ・ 清 掃	3	非常勤 2 名

＜デイサービス＞

職 区 分	現員	備 考	職 区 分	現員	備 考
管 理 者	1	看護師	生 活 相 談 員	1	社会福祉主事任用者
介 護 職 員	7	パート 3 名	看 護 職 員	2	非常勤 1 名

<その他>法人全体での人員移動

- 看護職員退職人数 1 名
- 介護職員退職人数 10 名
- 介護職員の平均年齢：42.25 歳（昨年より 0.2 歳低下）
- 介護福祉士の総数：12 名（昨年度より 3 名減）

6. 各サービスごとの事業報告

1) 特別養護老人ホームハートランド五條（ユニット型）

入居の状況（令和2年4月～令和3年3月31日） 月末閉め人数

H31 年度	入居者数（月末人数）			満床時延べ人数（人）	定員（人）	延稼働実人数（人）	月間延空床数（人）	月間外泊・空床率1日平均（%）	年間利用率（%）
	男性	女性	合計						
4月	11	39	50	1500	50	1490	103	6.8%	95.1%
5月	11	39	50	1550	50	1550	66	4.2%	
6月	10	40	50	1500	50	1472	30	2.0%	
7月	10	40	50	1550	50	1550	52	3.3%	
8月	10	40	48	1550	50	1547	36	2.3%	
9月	11	39	50	1500	50	1490	32	2.1%	
10月	11	39	49	1550	50	1524	40	2.5%	
11月	11	38	49	1500	50	1470	9	0.6%	
12月	11	38	49	1550	50	1519	43	2.7%	
1月	12	38	50	1550	50	1529	60	3.8%	
2月	12	37	49	1450	50	1397	101	6.9%	
3月	14	36	50	1550	50	1573	55	3.4%	

令和2年度においては、空床、外泊、入院に伴う空床率は年間平均5.2%の結果であり平成30年度の空床2.4%より2.8%悪化し、年間利用率においても2.5%低下している。今年度においては、身体疾患に伴い入院者の増加、新規入所者の調整困難の為、空床率のアップへと繋がってしまった。また、2月から3月末にかけては新型コロナウイルス感染症に伴い、新規の入所希望者も停止してしまっていた状況もある。

令和2年度 入退居の状況 (人)

状況	入居				退居				
	在宅	SS	他施設※1	医療機関	在宅	地域密着	他施設※1	入院※2	死亡※3
小計	1	2	0	4	0	0	2	4	2
合計	7				8				

- ※1 特養、グループホーム、老人保健施設など介護保険の施設。
- ※2 入院時の身体状況により家族からの退居の申出によるものと、入院期間が3ヶ月経過したための退居された方。
- ※3 医療機関への転院及び転院後、入院中に医療機関で死亡された方。

- ・ SSとは、当施設ショートステイを長期利用もしくは定期利用しながら入居待機をしている方の入居で、ショートステイ希望の方で特養入居へ希望変更された方、満床のためショートステイで待機されていた方が含まれます。

利用者の状況

①特別養護老人ホーム ハートランド五條 入居者詳細内訳数

介護度別人数

3月末

介護度	1	2	3	4	5	合計	平均
人数(29年度末)	5	13	14	9	9	50	3.08
人数(30年度末)	4	16	12	11	7	50	2.96
人数(R1年度末)	4	9	18	11	7	49	3.3
人数(R2年度末)	4	8	17	13	8	50	3.3

年齢別人数

3月末

年齢	～65歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均
人数(29年度末)	4	2	2	26	15	1	85.3
人数(30年度末)	4	2	1	24	18	1	84.33
人数(R1年度末)	3	2	3	24	17	0	85.5
人数(R2年度末)	0	2	4	24	20	0	87.4

②ハートランド五條 短期入所利用者数及び介護度平均

3月

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
人数(29年度)	5	3	19	99	67	7	7	207	2.3
人数(30年度)	0	0	29	59	76	40	31	235	2.9
人数(R1年度末)	0	0	37	79	61	29	18	224	2.6
人数(R2年度末)	0	0	12	67	81	65	41	266	3.2

③ハートランド五條デイサービスセンター介護度別通所者実人数と介護度平均

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
29年度	63	53	150	239	146	70	17	738	1.9
30年度	72	105	166	195	97	58	9	702	1.7
R1年度	81	144	179	220	109	23	17	773	1.46
R2年度	55	175	226	249	133	63	21	923	2.13

デイサービス通所者月別延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
29年度	326	378	368	378	363	349	385	360	353	349	340	409	4358
30年度	427	456	438	433	393	371	408	402	385	381	408	435	4937
R1年度	406	430	414	472	420	448	462	455	453	426	465	481	5332
R2年度	440	557	541	557	537	554	607	606	599	540	569	640	6647

7. 地域との交流・施設行事

R2年度	施設内行事	地域への施設無料開放教室
4月	各フロア内において誕生会、日常レク	コロナウイルス感染症に伴い来訪者受け入れ行事については全て中止
5月		
6月		
7月		
8月		
9月	敬老会お祝い 祝い膳の提供	
10月	各フロア内において誕生会、日常レク	
11月		
12月	年末餅つき大会 クリスマス会	

1月		コロナウイルス感染症に伴い来訪者受け入れ行事については全て中止
2月	節分豆まき	
3月		

## 8. 家族様・利用者様からのご意見への取り組み

玄関前へご意見箱を設置

令和2年度 ご意見箱件数 0件 (直接職員がいただいたご意見 件)

◎ご家族様、ケアマネジャー、ご本人様からのご意見

入所・短期入所

令和2年4月3日 (地域ケアマネジャーより)

昨日、ショートステイより帰宅したが、荷物チェックの票のマスクの項目にダブルチェックは入っているが、物が入ってなく袋だけだった。マスクを7枚入れてあり本人は1枚しか使っていない。

令和2年5月27日 (家族様より)

前回ショートステイ利用時入れてあったタオル2枚が使った形跡もなくそのまま帰ってきた。手を洗った時や日常生活でタオルは使うと思うがどうなっているのか？洗濯したら、したで書いてくれるはずだが何も書いていなかった。

令和2年5月29日 (家族様より)

家ではリハパンは家でLLを吐いているが、ショートステイ利用時Mをはいて帰ってきた。履かせてもせめてLでしょう。小さすぎるから気を付けてほしい。

令和2年5月31日 (家族様より)

長男より「この前持って帰った衣類の中に2枚他の方の衣類が入っていたから持って来た」と指摘を受ける。確認すると他の入居者の名前が記載されていた。

令和2年6月10日 (地域ケアマネジャーより)

トイレへ車いすをこいで自分で行ったと家族に話したようで、忙しいのは解っているので言いにくいことだが、危ないことなので・・・と家族が言われていたようである。

令和2年6月22日 (家族様より)

持って帰ってもらった冬物衣類に他人の無記名の衣類が入っていた。

令和2年6月26日 (利用者様本人)

ショートステイ利用の際、手紙の記載で看護職員が書いた文字の一部が読めない。

令和2年7月14日 (家族様より)

「昨日持ち帰った衣類の中に他人さんの物が2つ入ってましたよ」とご指摘を受ける。

令和2年7月31日 (家族様より)

爪切りをしてほしい。あまりにも伸びている。また、鼻の下の髭が伸びているので(女性利用者様)カットしてあげてほしい。

令和2年9月2日 (利用者様より)

ショートステイ利用の際「風呂1回しか入ってない」「いつも歩いているから汗かいて自分で身体拭いている。個々の部屋水しか出えへんから冷たい」とご指摘を受ける。

令和3年1月11日 (利用者様より)

トイレのウォシュレットの調子が悪いと前に言っておいたが何の返答もなく対応も悪い。

令和3年2月2日

ご家族様より手の爪が伸びすぎているとのご指摘を受ける。

デイサービス

令和2年4月25日 (家族様より)

デイサービス送迎時「荷物を玄関先のイスに置いて速やかに帰ってほしい」と伝えているのに家中まで荷物をもって入った為、犬が吠えて近所に迷惑をかけてしまった。

令和2年5月15日 (本人様)

デイサービスでコーヒーを入れてとスタッフに言ったが、無視された。再度言うと食後しか提供していないと言われた。そういうことならあらかじめ、言ってほしい。

令和2年7月13日 (本人様より)

デイサービス送迎時に、自宅の階段で「大きな声で“座り！””と言われ、階段途中で座らされた。私があんまり“痛い痛い”言ったからやけど、他のスタッフさんは途中で座らせる人は誰もいない」

令和2年7月16日（本人様より）

先日の朝の送迎で、イノシシが出そうな恐ろしい所に連れて行かれて怖かった。両側から木がうっそうと生い茂り、木が倒れてきたらどうしようもない所でした。これからも行かないといけないのなら、デイの利用を辞めようと思います。

令和2年8月12日（本人様より）

職員さんより「しんどかったら横になってたら」言ってもらい横になっていたら、他の利用者から「ここは女の人が寝るところや」と言われ起こされた。

令和2年11月4日（本人様より）

いつも送迎時の際は、裏口から出入りしていたが、今日迎えに来てくれた人は表から入ってきた。

令和3年1月16日

デイサービス利用の際、入浴時に“ゴシゴシと強く擦られかなり痛かった”

家族、本人、ケアマネジャーからの意見については、現場における手順のミス、連絡確認、報告のミスから発生しているものがほとんどである

## 9. 会議開催の状況

### ○給食会議

開催時期： 毎月1回

出席者： 施設長、看護師、管理栄養士、事務職員、施設ケアマネジャー、デイサービス職員  
日清医療食品株式会社職員（エリアマネージャー・栄養士）

### ○フロア会議

開催時期： 各フロア毎月1回

出席者： 各フロア職員、看護師（状況に応じて施設長、機能訓練士、管理栄養士、相談員）  
議題： 入居者様への対応フロアにおける介護に対する意見交換、改善すべき事項等

### ○委員会会議（教育・感染症・行動制限・リスクマネジメント・機能訓練委員会・褥瘡委員会）

開催時期： 原則1回/月

出席者： 各フロア委員、教育長、看護師（状況に応じて機能訓練士、管理栄養士、相談員）

## 10. 外部研修参加状況

### 1. 令和2年9月10日 新型コロナウイルス感染症の対策の現状と課題

参加者： ケアマネジャー1名 場所： 南奈良総合医療センター（オンラインセミナー）

### 2. 令和2年10月16日 南和地域病診連携研修会・南和地域在宅医療研修会

参加者： 看護師1名 場所： 南奈良総合医療センター

### 3. 令和2年10月21日 ケアマネジャーにおける感染予防勉強会

参加者： ケアマネジャー1名 場所： 南和在宅ケア多職種ミーティング（オンライン参加）

### 4. 令和2年10月22日 五條市給付費適正化集団資料

参加者： ケアマネジャー1名 場所： 五條市役所 第二分庁舎 3階 大会議室

### 5. 令和2年11月9日 在宅サービスにおける感染予防研修

参加者： デイサービス看護師1名 場所： 南奈良総合医療センター

### 6. 令和2年11月14日～11月21日 奈良県精神科訪問看護研修会

参加者： 訪問看護師1名 場所： 奈良県看護研修センター

### 7. 令和2年11月13日 五條市給付費適正化事例検討会

参加者： ケアマネジャー1名 場所： 五條市役所 議会委員会室

### 8. 令和2年12月5日 訪問看護ステーションリスク研修

参加者： 訪問看護師1名 場所： 看護研修センター

### 9. 令和2年12月17日 3時間で学ぶ初めてのISO9001研修（オンライン）

参加者： 看護師1名 場所： 一般財団法人信貴山病院 大会議室

### 10. 令和2年10月22日～令和3年1月19日 新人看護職員研修「集合研修」

参加者： 看護師1名 場所： 奈良県看護研修センター

11. 令和3年1月14日 ナースが取り組むスキンケア ～病院・施設から在宅まで～  
参加者：看護師1名 場所：奈良県看護研修センター
12. 令和3年2月4日 終末期がん患者の輸液を考える  
参加者：ケアマネジャー1名 南奈良総合医療センター（オンライン研修）
13. 令和2年11月21日～令和3年3月20日 奈良県主任介護支援専門員研修  
参加者：ケアマネジャー1名 場所：奈良県社会福祉総合センター5階研修室

## 11. 施設内研修実施状況

- ・毎月一回実施 口腔ケア研修（さくらデンタルクリニック 歯科衛生士実施）  
対象者・・・介護職、事務職、介護支援専門員、看護師 一回平均5～6人参加
- ・令和2年4月1・16日 食前の体操って何のためにするの？どんな効果があるの？  
対象者：介護職員・看護職員 参加者：37名  
内 容：食前体操総論・口腔体操・嚥下体操の効果のテスト
- ・令和2年4月22日・5月27日・6月24日・8月26日・9月23日 リーダー育成勉強会  
対象者：介護職員・看護職員 参加者：5名  
内 容：働く意味・組織で働くということ、リーダーとしての役割他 参加者5名
- ・令和2年5月27日・6月12日・6月22日 守秘義務・法令順守  
対象者：全職種 参加者：20名  
内 容：守秘義務・法令順守の必要性について、施設と法律の関係性について
- ・令和2年6月3日 看取り 人生の最期を支えるということ  
対象者：全職員 参加者：32名  
内 容：終末期とは・看取りケアとは・自分たちのケアの基本的な考え方 他 資料・動画活用
- ・令和2年7月10日～7月25日 フロア研修 結核・疥癬・MRSAを学ぶ  
対象者：4Fフロア職員 参加者：9名  
内 容：感染症委員よりそれぞれの特徴、予防について
- ・令和2年8月7・31日・9月1日 高齢者の特徴を知りケアに生かそう  
対象者：介護職員 参加者：13名  
内 容：老化の特徴・脳神経系・内臓系・感覚器官について
- ・令和2年9月3日 フロア研修：介護の仕事を考える  
対象者：3Fフロア職員 参加者：9名  
内 容：介護の普通とは何か？当たり前とは何か？利用者の状態から学ぶ。
- ・令和2年10月28日 ハラスメント研修  
対象者：全職員 参加者：32名  
内 容：セクシャルハラスメント・パワーハラスメント、ハラスメントの無い働きやすい環境とは
- ・令和2年9月2日 認知症研修  
対象者：全職員 参加者22名  
内 容：認知症の基礎・対応・マンダラートの活用
- ・令和3年2月3日 心地よいオムツの当て方  
対象者：介護職員・看護職員 参加者：29名  
内 容：失禁によるスキンケア、オムツの特徴と適切な当て方
- ・令和3年2月10日 緊急時対応の業務の実施  
対象者：新入職介護職員 参加者2名  
内 容：緊急時の電話連絡・業務手順、緊急時の必要物品の位置確認
- ・令和3年2月24日 ユニットケアについて学ぼう  
対象者：全職種 参加者：21名  
内 容：ユニットケアの基本・個別ケアの基本・ユニットケアの実践につて
- ・令和3年3月3日・3月24日 緊急時の対応  
対象者：全職種 参加者：34名  
内 容：緊急時の状態観察・高齢者に多い救急疾患について・嘔吐時の対応・AEDの設置場所
- ・令和2年5月21日、令和2年6月22日、令和2年7月6日、令和2年8月21日  
令和3年3月21日  
新入職者研修、オリエンテーション  
内 容：感染源の持ち込みと手洗いの必要性、コロナウイルス感染症の対応、ヒヤリハットの必要性

身体拘束・高齢者の虐待について、ハラスメント防止対応 他

- ・年間を通じてコロナ感染症について

対象者：全職種

内 容：コロナ感染症について、感染予防の基本、感染源にならないための対応、環境整備