

平成 29 年度 事業報告書

社会福祉法人 はーとらんど

特別養護老人ホーム ハートランド五條

ハートランド五條 短期入所生活介護

ハートランド五條 デイサービスセンター

ハートランド五條 ケアプランセンター

ハートランド五條 訪問看護ステーション

社会福祉法人 はーとらんど 事業報告

1. 基本理念

『常に患者様と向き合い、患者様の立場に立ちその場その時に応じた最良の医療サービスを提供する』

2. 各サービスにおける基本方針

特養・ショートステイ

- ・プライバシーを守り、個人の尊厳を尊重します
- ・自立した日常生活がおくれるよう、残存機能に応じた支援を行います
- ・地域の方との交流を通して人にやさしい、あたたかい施設づくりを行います
- ・日々研鑽を重ね知識・技術・人間性を磨いていきます

デイサービス

- ・世代間交流を持ち社会参加の機会を作る
- ・利用者様および家族様の要望に応じたサービスを提供する
- ・安全、安心、快適な生活が送れるよう支援する。
- ・サービス利用の希望に対して、速やかなサービスの提供を行います

3. 29年度目標

特養・ショートステイ

- ・利用者様の褥瘡件数を0とします
- ・フロアスタッフの退職者を0名とします
- ・各種委員会において年2回以上勉強会を実施します
- ・業務上知り得た情報を外部に漏らさない

目標設定

- ・特養エリア
入所1日平均 49.5名
ショートステイ1日平均 8.5名

デイサービス

- ・一日通所人数平均 17名
- ・介護技術向上のため自己研鑽に励み外部研修に参加する

30年度目標設定

特養・ショートステイ

- ・利用者様の褥瘡件数を0とします
- ・フロアスタッフの退職者を0名とします
- ・各種委員会において年2回以上勉強会を実施します
- ・業務上知り得た情報を外部に漏らさない

デイサービス目標設定

一日平均 17名

訪問看護ステーション

訪問件数一日平均 9名

4. 法人役員・評議員の現員数

理事：6名 監事：2名 評議員：4名（法改正に伴い評議員数変更）

任期

理事：平成29年6月19日から2年間

（選任後2年以内に終了する会計年度最終のものに関する理事会終結まで）

監事：平成29年6月19日から2年間

（選任後2年以内に終了する会計年度最終のものに関する理事会終結まで）

新評議員：平成29年4月1日から4年間

（終了する最終会計年度の定時評議員会の終了の時まで）

5. 職員の体制

職区分	現員	備考	職区分	現員	備考
施設長	1	デイサービス兼務	看護職員	5	非常勤2名
事務員	1		管理栄養士	2	事務員1名兼務
生活相談員	1	社会福祉士	介護支援専門員	1	
介護職員	32	パート7名	医師	4	嘱託
機能回復訓練員	1	看護師	車両・清掃	6	非常勤5名

＜デイサービス＞

職区分	現員	備考	職区分	現員	備考
管理者	1	特養と兼務	生活相談員	1	社会福祉主事任用者
介護職員	8	パート2名	看護職員	3	非常勤2名

＜その他＞法人全体での人員移動

- 看護職員退職人数4名
- 介護職員退職人数8名
- 介護職員の平均年齢：43.45歳
- 介護福祉士の総数：12名

6. 各サービスごとの事業報告

1) 特別養護老人ホームハートランド五條（ユニット型）

入居の状況（平成29年4月～平成30年3月31日） 月末閉め人数

H29年度	入居者数（月末人数）			満床時延べ人数（人）	定員（人）	延実人数（人）	月間延空床数（人）	月間外泊・空床率（%）	年間利用率（%）
	男性	女性	合計						
4月	12	35	47	1500	50	1435	65	3.3%	94.3%
5月	13	35	48	1550	50	1458	92	3.7%	
6月	14	36	50	1500	50	1481	19	3.3%	
7月	14	36	50	1550	50	1550	0	2.9%	
8月	14	36	50	1550	50	1550	0	2.8%	
9月	14	36	50	1500	50	1494	6	3.2%	
10月	14	36	50	1550	50	1550	0	3.3%	
11月	14	36	50	1500	50	1500	0	3.3%	
12月	11	37	48	1550	50	1529	21	3.3%	
1月	12	38	50	1550	50	1507	43	3.1%	
2月	12	38	50	1450	50	1400	50	3.0%	
3月	13	37	50	1550	50	1537	13	2.8%	

平成29年においては、空床、外泊、入院に伴う空床率は年間平均3.2%の結果であり平成28年度の空床6.2%より3%改善し、年間利用率においても0.5%上昇している。今後、身体疾患に伴い入院者の増加の可能性があり、空床率のアップへと繋がる可能性は十分ある。

29年度 入退居の状況

(人)

状況	入居				退居				
	在宅	SS	他施設 ※1	医療機関	在宅	地域密着	他施設 ※1	入院 ※2	死亡 ※3
小計	3	4	0	2	1	0	2	2	2
合計	9				7				

※1 特養、グループホーム、老人保健施設など介護保険の施設。

※2 入院時の身体状況により家族からの退居の申出によるものと、入院期間が3ヶ月経過したための退居された方。

※3 医療機関への転院及び転院後、入院中に医療機関で死亡された方。

- ・ SSとは、当施設ショートステイを長期利用もしくは定期利用しながら入居待機をしている方の入居で、ショートステイ希望の方で特養入居へ希望変更された方、満床のためショートステイで待機されていた方が含まれます。

利用者の状況

①特別養護老人ホーム ハートランド五條 入居者詳細内訳数

介護度別人数

3月末

介護度	1	2	3	4	5	合計	平均
人数(26年度末)	13	19	10	9	2	53	2.4
人数(27年度末)	11	18	8	4	8	49	2.64
人数(28年度末)	11	12	11	7	7	48	2.7
人数(29年度末)	5	13	14	9	9	50	3.08

年齢別人数

3月末

年齢	～65歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均
人数(26年度末)	3	1	11	19	19	0	84.3
人数(27年度末)	3	1	7	23	14	1	85.2
人数(28年度末)	5	2	4	25	10	1	83.6
人数(29年度末)	4	2	2	26	15	1	85.3

②ハートランド五條 短期入所利用者数及び介護度平均

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
人数(26年度)	0	0	5	10	13	5	1	34	2.6
人数(27年度)	1	12	18	68	40	38	12	189	2.8
人数(28年度)	0	10	23	69	44	36	11	193	2.68
人数(29年度)	5	3	19	99	67	7	7	207	2.3

③ハートランド五條デイサービスセンター介護度別通所者延べ数と介護度平均

介護度	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計(人)	平均
26年度	0	2	5	7	2	2	1	19	2.2
27年度	12	47	113	82	77	39	15	385	2.3
28年度	41	47	188	161	110	91	10	648	2.2
29年度	63	53	150	239	146	70	17	738	1.9

デイサービス通所者月別延べ人数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
26年度	—	—	—	—	—	—	0	20	27	31	47	75	200
27年度	83	108	114	152	157	174	203	204	200	185	226	259	2065
28年度	272	267	253	294	319	339	366	382	380	309	320	383	3884
29年度	326	378	368	378	363	349	385	360	353	349	340	409	4358

④入居者への面会者（組）延べ件数（短期入所者含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延数
26年度	—	—	—	—	—	—	93	364	392	328	347	378	1902
27年度	344	341	279	246	242	207	245	246	261	264	245	279	3199
28年度	238	273	225	265	259	214	201	177	213	165	157	275	2662
29年度	154	175	188	165	169	144	154	181	159	173	164	168	1994

7. 地域との交流・施設行事

29年度	施設内行事	地域への施設無料開放教室
4月	フロアごとの花見	クラフト教室 ヨガ教室
5月		クラフト教室 ヨガ教室 フラワーアレンジメント
6月	なかよし保育園交流会	クラフト教室 ヨガ教室 転倒予防教室 フラワーアレンジメント
7月	介護保険施設ローズ納涼祭招待参加	クラフト教室 ヨガ教室
8月	吉野川花火大会見学	クラフト教室 ヨガ教室
9月	敬老会お祝いバイキング食事提供	クラフト教室 ヨガ教室 カラオケ 転倒予防教室
10月		クラフト教室 ヨガ教室 カラオケ
11月		クラフト教室 ヨガ教室 カラオケ
12月	年末餅つき大会	クラフト教室 ヨガ教室 カラオケ 転倒予防教室
1月		ヨガ教室 カラオケ
2月		クラフト教室 ヨガ教室 カラオケ
3月	入居者 花見（桜）	クラフト教室 ヨガ教室 カラオケ

8. 家族様・利用者様からのご意見への取り組み

玄関前へご意見箱を設置

平成29年度 ご意見箱件数 0件 （直接職員がいただいたご意見6件）

◎ご家族様からのご意見

- ・最近新しく入所方が、うちの部屋に入ってトイレで便を手でつまんでその手で色々触る。何とかならないか？

受付者—看護室室長

対応者—看護室室長

話し合いの結果、部屋から出て不在時は、部屋を施錠して様子を観さしていただく。

- ・ご家族面会の際に、着替えはどの程度させているのか？ ここに来てから着替えをしていないように見受ける。

受付者—施設ケアマネジャー 対応者—施設ケアマネジャー

謝罪し、入居フロアでの対応を徹底するよう指示。

- ・デイサービス送迎時にドライバーに挨拶したところ、ドライバーはおはようございますではなく「おはよう」と返答したことに対して意見をいただく。

受付者—施設相談員 対応者—施設相談員

ドライバーに口頭注意し、送迎時にドライバー自身がご家族様に謝罪。送迎時の家族様への挨拶等をドライバーに徹底指示。

- ・利用者様が家族同伴で外出する際、身体・着衣の整容について対応が十分行えていない
 受付者—施設相談員 対応者—施設相談員
 謝罪し、全利用者様の身だしなみの再確認を行い、徹底するよう指示。
 - ・利用者家族様より「外出や外泊に伴う届けがうまくとおっていないことがある」との意見。
 受付者—施設相談員 対応者—現場職員
 現場での連絡、連携が後回しになっているため、外出・外泊の依頼を受けた者が連絡表の作成及び申し送りへの記載を徹底するよう指示。
- ◎ケアマネージャーからのご意見
- ・ハートランドの広い浴室は寒いと聞いた。デイサービスなのかショートステイなのかは定かではないが地域の意見として報告いただく。
 受付者—施設相談員
 対応—デイサービスの大浴場と仮定して、適度な温度管理の徹底指示。電気ストーブの配置。
 - ・「うさでデイサービスの食事がおいしくない」と聞いた。検討をお願いしたい。
 受付者—施設相談員
 対応—食事提供者（日清医療食品）への改善依頼を行うが、「食事について全国一律での提供内容であり、カロリー、栄養価を計算した内容になっている。」との返答。
 施設側の対応として、視覚的に整えるよう厨房に依頼。
 カロリー、栄養価の計算のもと提供されているが、明らかに見た目にも品味的な食事に対し、提供食に加えて付加食（見た目が栄えるようなもの）として施設負担で加えるよう検討し実施。
 また、デイサービス利用者様が好まれる食事をデイサービスのプログラムとして組み込み、管理栄養士が同席し現場で調理を行うことを実施。
 現在、改善提供しており様観中。

9. 会議開催の状況

○給食会議

開催時期： 毎月1回

出席者： 施設長、事務・相談室室長、看護師、管理栄養士、事務職員、フロア責任者
 日清医療食品株式会社職員（エリアマネージャー・栄養士）

○フロア会議

開催時期： 各フロア毎月1回

出席者： 各フロア職員、看護師（状況に応じて施設長、機能訓練士、管理栄養士、相談員）
 議題： 入居者様への対応フロアにおける介護に対する意見交換、フロア全体で行うレク活動等

○委員会会議（教育・感染症・行動制限・リスクマネジメント・機能訓練委員会・褥瘡委員会）

開催時期： 原則1回/月

出席者： 各フロア委員、施設長、看護師（状況に応じて機能訓練士、管理栄養士、相談員）

10. 外部研修参加状況

1. 平成29年5月24～25日 甲種防火管理者講習会
 参加者：事務職員1名 場所：奈良県文化会館
2. 平成29年7月10～12日 ユニットリーダー研修会
 参加者：ケアマネージャー1名 場所：ATCホール
3. 平成29年7月31日 給食施設における衛生管理について
 参加者：管理栄養士1名 場所：下市町観光文化センター
4. 平成29年7月29日 11月25日 長期療養児童 在宅医療・在宅訪問推進研修会
 参加者：訪問看護師1名 場所：奈良県立医科大学付属病院
5. 平成29年8月3日 在宅療養支援者研修会
 参加者：介護支援専門員1名
6. 平成29年9月4日 キャラバン・メイト養成研修

- 参加者：看護師 1 名 場所：奈良県産業会館
7. 平成 29 年 9 月 11 日 救急救命講習会
参加者：看護師 1 名 場所：カルム五條
8. 平成 29 年 9 月 9 日 看取り研修会
参加者：看護師 3 名 介護職員 11 名 場所：まきの公民館
9. 平成 29 年 9 月 20 日 退院後のより良い生活支援について考える
参加者：介護支援専門員 1 名 場所：五條市保健福祉センター
10. 平成 29 年 5/18、6/13、7/11・12、8/8・9、8/30・31、9/25： 介護支援専門員専門研修
参加者：ケアマネージャー 1 名 場所：奈良県社会福祉総合センター
11. 平成 29 年 9 月 30 日 信貴山シンポジウム
参加者：看護師 1 名 介護職 2 名 場所：信貴山玉蔵院
12. 平成 29 年 10 月 28 日 地位包括ケアシステムの継続と実現
参加者：看護師 1 名 場所：奈良県看護研修センター
13. 平成 29 年 10 月 25 日 11 月 29 日 内部監査員養成研修
参加者：介護職員 3 名 看護師 1 名 事務員 1 名 介護支援専門員 1 名 場所：信貴山病院
14. 平成 29 年 11 月 2 日 特別養護老人ホーム経営者セミナー
参加者：事務員 1 名 場所：毎日新聞ビル ハートンホール
15. 平成 29 年 11 月 2 日 看取り介護への支援
参加者：看護師 3 名 介護職員 5 名 場所：奈良県老人福祉施設協議会
16. 平成 29 年 11 月 14 日 生活の場から観る拘縮ケアの実際
参加者：看護師 1 名 場所：エルトピア奈良
17. 平成 29 年 11 月 16 日 南和地域在宅医療研修会
参加者：介護支援専門員 1 名 管理栄養士 1 名 場所：南奈良総合医療センター
18. 平成 29 年 11 月 30 日 栄養士研修会「終末期における食事支援を考える」
参加者：管理栄養士 1 名 場所：奈良県産業会館
19. 平成 29 年 12 月 19 日 在宅療養支援者育成研修会
参加者：看護師 1 名 介護支援専門員 1 名 場所：吉野保健所
20. 平成 30 年 1 月 13 日 住民—行政—医療—介護連携共同研修会
参加者：居宅支援専門員 1 名 場所：大淀町文化会館
21. 平成 30 年 1 月 16 日 喀痰吸引研修（第一号研修 第二号研修）指導者養成研修
参加者：看護師 1 名 場所：奈良県社会福祉センター
22. 平成 30 年 1 月 19 日 吉野保健所特定給食施設等関係職員研修会
参加者：管理栄養士 1 名 場所：下市観光文化センター
23. 平成 30 年 1 月 17 日 施設介護支援専門員研修
参加者：介護支援専門員 1 名 場所：田原本青垣生涯学習センター
24. 平成 30 年 1 月 31 日 疾病の重症化予防のためのスキルアップ研修会
参加者：管理栄養士 1 名 場所：奈良県社会福祉総合センター
25. 平成 30 年 2 月 1 日 奈良県吉野保健所地域保健関係職員研修
参加者：訪問看護看護師 1 名 場所：奈良県吉野保健所
26. 平成 30 年 2 月 8 日 南和地域在宅医療研修会
参加者：介護支援専門員 場所：南奈良総合医療センター
27. 平成 30 年 2 月 17 日 橋本市民病院 嚥下研修会
参加者：管理栄養士 1 名 場所：橋本市保健福祉センター
28. 平成 30 年 2 月 24 日 組織管理とマネジメント
参加者：介護職員（役職） 3 名 場所：奈良県看護研修センター
29. 平成 30 年 3 月 12 日 コミュニティーソーシャルワーク研修
参加者：介護支援専門員 場所：奈良県社会福祉総合センター
30. 平成 30 年 3 月 13 日 栄養士研修会
参加者：管理栄養士 場所：奈良県社会福祉総合センター

11. 施設内研修実施状況

- ・毎月一回実施 口腔ケア研修（さくらデンタルクリニック 歯科衛生士実施）
対象者・・・介護職、事務職、介護支援専門員、看護師 一回平均 5～6 人参加

- ・平成 29 年 4 月 26 日 排尿メカニズム
 対象者・・・ユニット職員 計 7 名参加
 内 容・・・排尿のメカニズムを知る
- ・平成 29 年 5 月 8 日 ハートランド五條で提供している食事について
 対象者・・・デイサービス職員 計 10 名参加
 内 容・・・食事形態ごとの咀嚼と嚥下の状態
- ・平成 29 年 7 月 13 日 身体拘束廃止委員会研修 「身体拘束を行わないケアについて」
 対象者・・・介護職員、看護職員 計 8 名参加
 内 容・・・身体拘束を行わないケアについて
- ・平成 29 年 7 月 28 日 9 月 29 日 皮膚の基礎知識
 対象者・・・介護職員、看護師、 計 8 名参加 伝達講習・・・6 名
 内容・・・皮膚の構造、保護
- ・平成 29 年 8 月 14 日 感染症委員会研修
 対象者・・・介護職員、看護師 計 8 名参加 伝達講習・・・16 名
 内容・・・食中毒による感染症の予防
- ・平成 29 年 10 月 23・27・30 日 個別機能訓練について
 対象者・・・デイサービス介護職員、看護職員 計 10 名参加
- ・平成 29 年 10 月 31 日 おむつの巻き方研修会
 対象者・・・介護職員、ケアマネージャー、看護師 計 10 名参加
 内容・・・適切なおむつの巻き方
- ・平成 29 年 11 月 24 日 排泄ケア研修会
 対象者・・・看護師、介護職員、ケアマネージャー 計 13 名参加
 内容・・・感染予防を踏まえた陰部洗浄とおむつ交換
- ・平成 29 年 11 月 27 日 パットの当て方研修会
 対象者・・・介護職員、ケアマネージャー、看護師 計 11 名参加
 内容・・・適切なパットの当て方
- ・平成 29 年 12 月 7 日 転倒・認知症予防教室
 対象者・・・介護職員、ケアマネージャー、看護師 計 14 名参加
 内容・・・転倒予防を目的とした免疫力のアップについて
- ・平成 29 年 12 月 11 日 感染症発生時の対応（インフルエンザ・ノロウイルスの対応）
 対象者・・・ 看護師、介護職員、ケアマネージャー 計 9 名参加
 内容・・・嘔吐物の処理のポイント
- ・平成 30 年 1 月 26 日 2 月 23 日 3 月 23 日 排泄ケア 勉強会
 対象者・・・介護職員、看護師 延べ参加者 36 名参加